



GLI UOMINI SAGGI SONO SEMPRE VERITIERI NELLA CONDOTTA E NEI DISCORSI  
NON DICONO TUTTO QUELLO CHE PENSANO, MA PENSANO TUTTO QUELLO CHE DICONO  
CONSCI CHE ANCHE IL SILENZIO E' UN VALORE (anonimo R.I)

## POLITICA AZIENDALE

Fin dal 1975 l'azienda Rigotti F.lli S.r.l., nata dalla collaborazione dei fratelli Armando, Nerino e Ignazio, si occupa di Autodemolizioni, commercio e lavorazione di rottami. Dalla fine degli anni 80 inizia una nuova attività, entrando a far parte dell'allora obbligatorio consorzio COBAT, per la raccolta delle batterie al piombo.

Sul finire degli anni 90, inizia il lungo iter che porterà al trasferimento dalla storica sede di via Doss Trento alla nuovissima struttura di località Laghetti di Vela. Qui la Rigotti ha potuto rivedere i processi, le modalità e gli spazi di lavoro idonei, adattandoli sia dal punto di vista ambientale che da quello del lavoratore.

L'uomo e l'ambiente, **in un clima sempre familiare**, sono diventati parte centrale del sistema di lavoro ed organizzazione. Il punto di vista si sposta, dalla politica del "far" a quella del "far ben".

Sono stati applicati gli standard richiesti dalla normativa ambientale in particolar modo dal decreto 209/2003 per quanto riguarda il Centro rottamazione veicoli; al quale sono state implementate l'autorizzazione ordinaria per la gestione dello stoccaggio di rifiuti conto terzi e quella per il recupero di rifiuti non pericolosi.

Nello studio di impatto ambientale l'incidenza della struttura e delle attività sono state valutate per attuare le giuste mitigazioni rispetto agli ecosistemi già presenti nell'area dei Laghetti di Vela.

Nel 2009 la scelta è stata quella di adottare un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, salute e sicurezza secondo le norme:

**UNI EN ISO 9001:2008**

**UNI EN ISO 14001:2004;**

**OHSAS 18001:2007.**

Aderendo volontariamente ai regolamenti **333/2011** e **715/2013** attraverso i quali i rottami ferrosi e i rottami di rame cessano di essere considerati rifiuti, completando per questo tipo di materiali il ciclo di riciclaggio dei rifiuti. **End Of Waste.**

al fine di assicurare l'efficienza e l'efficacia delle proprie prestazioni ambientali e sulla sicurezza, il controllo dei processi e il miglioramento della soddisfazione del cliente.

A tal fine la Rigotti F.lli srl ha identificato i seguenti obiettivi primari:

- Offrire al cliente del settore automotive una gamma di servizi completa, quali la vendita di ricambi nuovi e usati, la raccolta e il trasporto di rifiuti provenienti dalla manutenzione ordinaria e straordinaria durante il ciclo di vita del veicolo, fino al servizio di centro raccolta e trasporto di veicoli destinati alla demolizione.
- Ottimizzare la gestione dei processi puntando ad efficienza ed efficacia, trovando le giuste soluzioni assieme a tutti i collaboratori ai fornitori e ai clienti, puntando con nuove tecnologie, a rendere sempre più efficiente la ricerca e la distribuzione dei pezzi di ricambio usati.
- Mantenere il rapporto diretto con i clienti, per conoscere le loro esigenze e provare ad anticiparle. Questo anche attraverso momenti di incontro e formazione formali e non, sui temi dell'ambiente e della sicurezza.
- Puntare sui collaboratori, sulla loro formazione e crescita personale, informarli in maniera periodica e costantemente circa le variazioni del panorama lavorativo e del mercato per "trovare il giusto equilibrio".
- Garantire la tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento in ogni processo produttivo e non, coinvolgendo anche clienti e fornitori sulle nostre scelte per il miglioramento dell'ambiente, anche attraverso campagne informative tese a mettere in evidenza il valore dei rifiuti.
- Mantenere e migliorare in modo continuo il Sistema per la Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza fornendo le risorse e i mezzi necessari ad assicurare il suo efficace funzionamento.
- Grazie poi all'adozione dei sistemi di gestione per la sicurezza e l'ambiente garantire il massimo impegno nel rispetto delle normative vigenti attraverso un sistema volto ad un miglioramento continuo, alla prevenzione:
  - dell'inquinamento;
  - degli infortuni e delle malattie professionali verso tutti coloro che lavorano per l'organizzazione o per conto dell'organizzazione;
- Infine Rigotti si propone di ricercare nuove tecnologie per un utilizzo più efficiente, sicuro ed eco-compatibile che permetta di trasformare i rifiuti in risorse

LA PRESENTE "POLITICA INTEGRATA QUALITÀ – AMBIENTE – SICUREZZA" FORNISCE IL QUADRO DI RIFERIMENTO PER STABILIRE E RIESAMINARE GLI OBIETTIVI E I TRAGUARDI AZIENDALI, È DIFFUSA A TUTTI I DIPENDENTI ED È DISPONIBILE PER IL PUBBLICO.

Trento, il 01 settembre '14

La Direzione

Revisione02